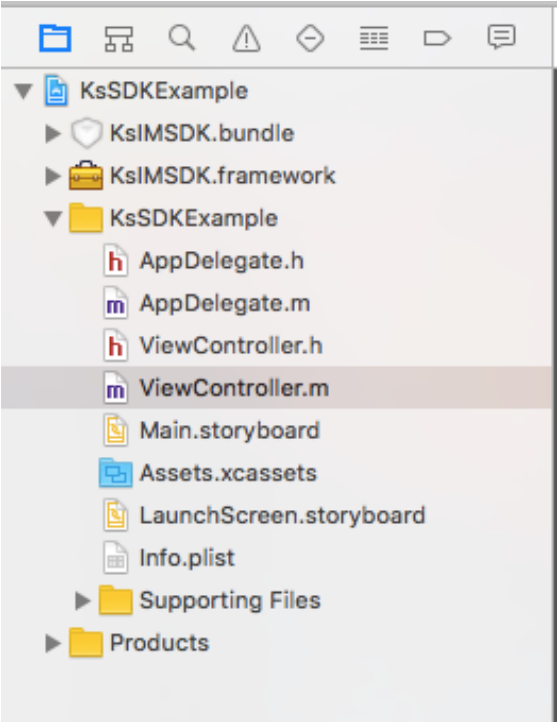


iOS SDK集成文档

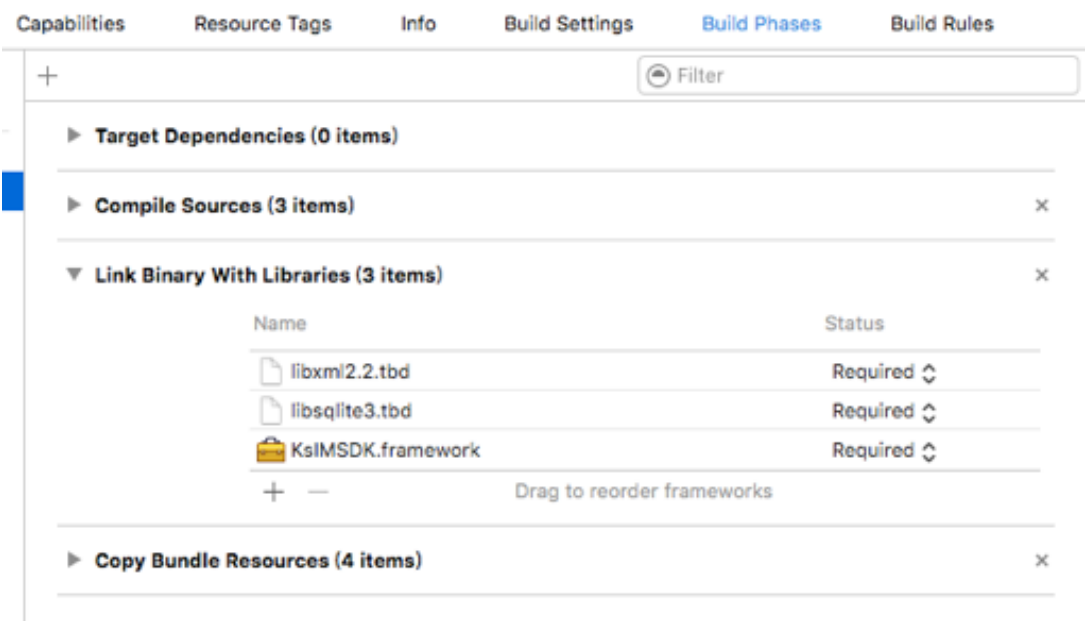
一、导入SDK

手动导入:

1.将KsIMSDK.framework和KsIMSDK.bundle文件拷贝到工程目录下(或其他适当位置), 然后把这两个文件拖入Xcode的项目中。



2.引入依赖的系统框架libsqlite和libxml, 操作方法为依次选择 TARGETS -> BuilD Phases -> Link Binary With Libraries, 然后点击+来添加这两个文件。



3.在TARGETS的Info.plist中添加App Transport Security Settings，类型为Dictionary。在App Transport Security Settings下添加Allow Arbitrary Loads，类型为Boolean，值设为YES。

Capabilities	Resource Tags	Info	Build Settings	Build Phases	Build Rules
▼ Custom iOS Target Properties					
Key		Type	Value		
Bundle versions string, short		String	1.0		
Bundle identifier		String	\$(PRODUCT_		
InfoDictionary version		String	6.0		
Main storyboard file base name		String	Main		
Bundle version		String	1		
Launch screen interface file base name		String	LaunchScree		
Executable file		String	\$(EXECUTABI		
Application requires iPhone environm...		Boolean	YES		
Bundle name		String	\$(PRODUCT_		
► Supported interface orientations		Array	(3 items)		
Bundle creator OS Type code		String	????		
Bundle OS Type code		String	APPL		
Localization native development region		String	en		
► Required device capabilities		Array	(1 item)		
▼ App Transport Security Settings		Dictionary	(1 item)		
Allow Arbitrary Loads		Boolean	YES		

4.在TARGETS的Build Settings下Other Linker Flags里面加入-ObjC标志

Capabilities	Resource Tags	Info	Build Settings	Build Phases	Build Rules
Basic All Combined Levels + Q Other Linker Flags					
▼ Linking					
Setting		KsSDKExample			
Link With Standard Libraries		Yes			
Other Linker Flags		-ObjC			

二、快速集成

1.初始化集团，其中blocAppKey需要找快商通提供

```
[[KsClient sharedInstance] initBlocInfo:blocAppKey response:^(KsResponse *response) {
    NSString *result = response.status;
    if(@"success" isEqualToString:result){
        //初始化成功
        NSMutableArray *resultList = [[NSMutableArray alloc] initWithArray:
response.resultList];
    }else{
        //初始化失败
    }

}

}];
```

注意：初始化集团里面已经包含了许多初始化的执行步骤，较为耗时，建议只在应用启动执行一次，之后的所有步骤必须在保证已经成功初始化后调用

2.打开对话，只有初始化成功后，才能正常打开

```
#import "KsIMSDK/KsIMSDK.h"
//根据compId打开对话
if ([[KsClient sharedInstance] getOpenConversationWithCompId:@"xxxxxx"]){
    [[KsClient sharedInstance] pushChatViewOnViewController:self];
}
```

3.主动关闭对话

```
if ([[KsClient sharedInstance] getOpenConversationWithCompId:compid]){
    [[KsClient sharedInstance] closeSession: @"xxxxxx"];
}
```

4.打开对话列表

```
[[KsClient sharedInstance] pushChatListOnViewController:self];
```

三、电商功能

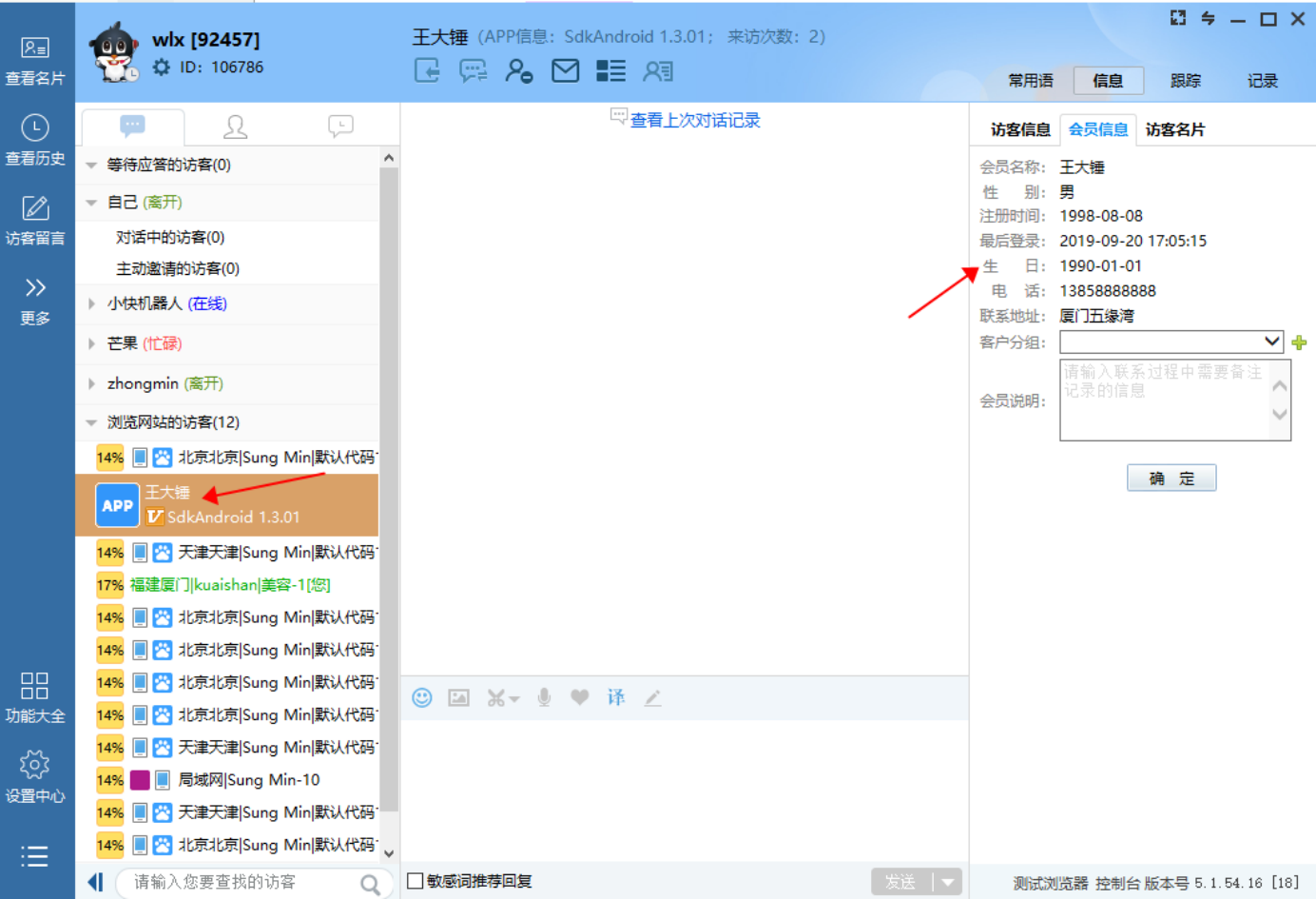
该功能需要开启【电商增值】

1.绑定会员(批量)

构造会员信息对象KsEcv，会员ID和会员名称为并传参数

```
KsEcv *ecv = [[KsEcv alloc] initWithName:@"xxxxxx" vipName:@"王大锤" regTime:@"1998-08-08" lastLoginTime:@"2019-09-11" gender:@"男" birthday:@"1990-01-01" phone:@"13858888888" address:@"厦门五缘湾"];
[[KsClient sharedInstance] bindVipBatch:ecv response:^(KsResponse *response) {
    NSString *status = response.status;
    if(@"success" isEqualToString:status){
        [SGalertView showMessage:@"批量绑定会员成功"];
    }else{
        [SGalertView showMessage:@"批量绑定会员失败"];
    }
}];
```

桌面客服端效果图



2.发送商品信息足迹

构造会员信息对象KsEcv，会员ID和会员名称为并传参数

构造商品信息对象KSEcg，商品ID、商品名称、商品价格和商品图片为必填参数

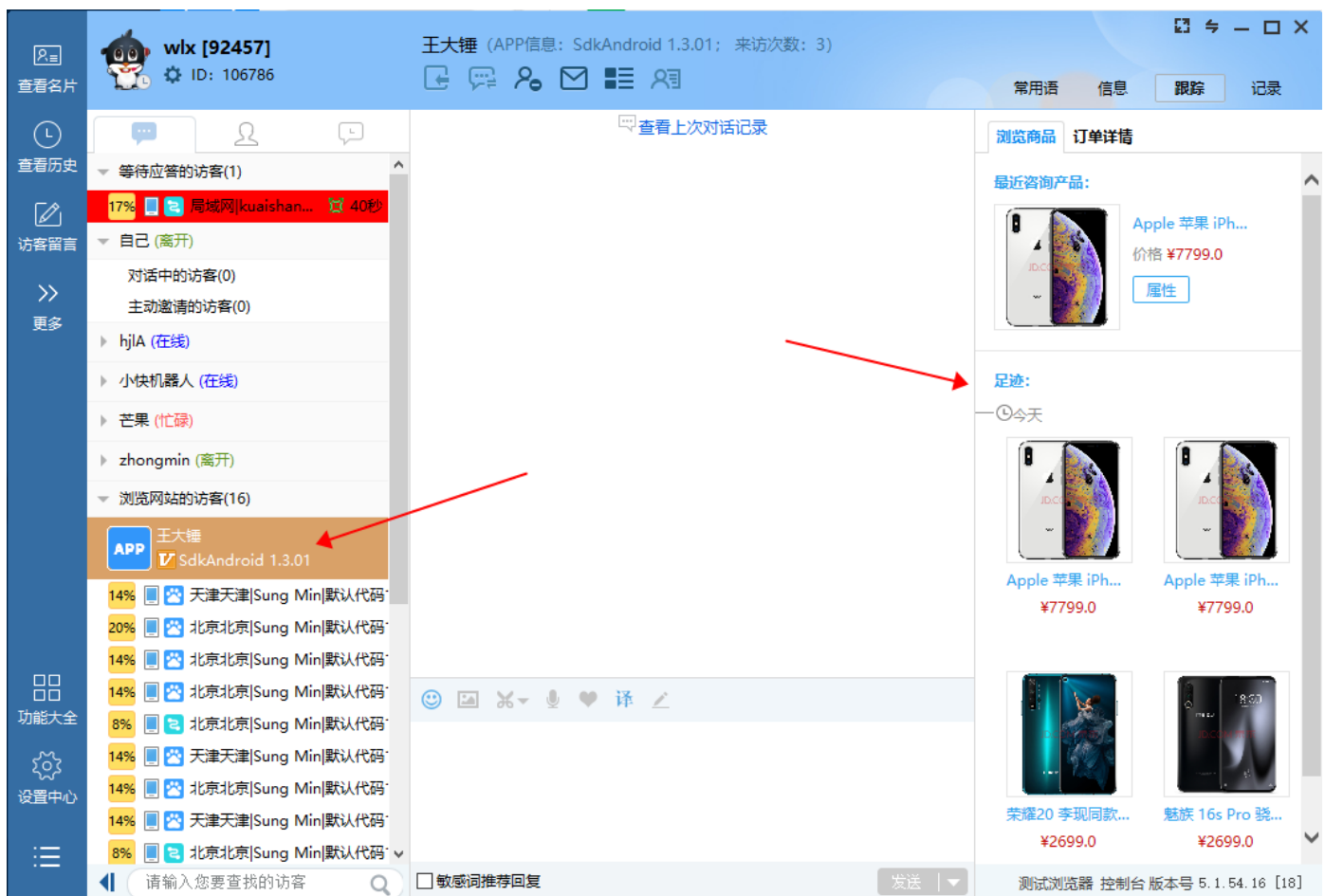
compId:公司ID，必填

```

KsEcv *ecv = [[KsEcv alloc] initWithName:@"xxxxxx" vipName:@"王大锤" regTime:@"1998-08-08" lastLoginTime:@"2019-09-11" gender:@"男" birthday:@"1990-01-01" phone:@"13500000000" address:@"厦门五缘湾"];
NSDictionary *attribute = [[NSDictionary alloc] initWithObjects:@{@"魅族",@"雄起"} forKeys:@{@"厂商",@"标签"}];
KsEcg *ecg = [[KsEcg alloc] initWithName:@"meizu00001" goodsName:@"魅族 16s Pro 骁龙855plus 全面屏拍照游戏手机 8GB+128GB 黑之谧镜 全网通移动联通电信4G手机 双卡双待" goodsPrice:@"2699" goodsPhoto:@"https://img14.360buyimg.com/n0/jfs/t1/67351/34/8538/152014/5d6638e4E0d110c21/42cd2c435ba01815.jpg" goodsLinks:@"https://item.jd.com/100004349203.html#crumb-wrap" nsattribute:attribute];
[[KsClient sharedInstance]goodsTrack:ecv ksEcg:ecg compId:@"xxxxxx" response:^(KsResponse *response) {
    NSString *status = response.status;
    if([@"success" isEqualToString:status]){
        [SGalertView showMessage:@"发送商品足迹成功"];
    }else{
        [SGalertView showMessage:@"发送商品足迹失败"];
    }
}];

```

桌面客服端效果图



3.发送商品信息并打开咨询对话

构造会员信息对象KsEcv，会员ID和会员名称为并传参数

构造商品信息对象KSEcg，商品ID、商品名称、商品价格和商品图片为必填参数

compId:公司ID，必填

```
KsEcv *ecv = [[KsEcv alloc] initWithName:@"xxxxxx" vipName:@"王大锤" regTime:@"1998-08-08" lastLoginTime:@"2019-09-11" gender:@"男" birthday:@"1990-01-01" phone:@"13500000000" address:@"厦门五缘湾"];
NSDictionary *attribute = [[NSDictionary alloc] initWithObjects:@[@"魅族", @"雄起"] forKeys:@[@"厂商", @"标签"]];
KsEcg *ecg = [[KsEcg alloc] initWithName:@"meizu00001" goodsName:@"魅族 16s Pro 骁龙855plus 全面屏拍照游戏手机 8GB+128GB 黑之谧镜 全网通移动联通电信4G手机 双卡双待" goodsPrice:@"2699" goodsPhoto:@"https://img14.360buyimg.com/n0/jfs/t1/67351/34/8538/152014/5d6638e4E0d110c21/42cd2c435ba01815.jpg" goodsLinks:@"https://item.jd.com/100004349203.html#crumb-wrap" nsattribute:attribute];
[[KsClient sharedInstance] goodsConsult:ecv ksEcg:ecg compId: @"xxxxxx" response:^(KsResponse *response) {
    NSString *status = response.status;
    if(@"success" isEqualToString:status){
        [[KsClient sharedInstance] pushChatViewOnViewController:self]; //这段是打开对话窗口，需要注意的是要避免多次触发这个方法，这个方法确保只触发一次
        //商品咨询成功
    }else{
        //商品咨询失败
    }
}];
```

桌面客服端效果图

查看名片

查看历史

访客留言

更多

功能大全

设置中心

wlx [92457]

ID: 106786

王大锤 (APP信息: SdkAndroid 1.3.01; 来访问数: 3)

常用语 信息 跟踪 记录

查看上次对话记录

接入时间: 2019-09-26 17:10:55

2019-09-26 17:10:55 hjl 正在为您服务

2019-09-26 17:11:13 wlx将对话转接给wlx

正在咨询产品:

浏览商品 订单详情

Apple 苹果 iPh...
价格 ¥7799.0
属性

足迹:

今天

Apple 苹果 iPh...
¥7799.0

Apple 苹果 iPh...
¥7799.0

荣耀20 李现同款...
¥2699.0

魅族 16s Pro 骁龙...
¥2699.0

测试浏览器 控制台 版本号 5.1.54.16 [18]

等待应管的访客(0)

自己 (在线1个对话中)

对话中的访客(1)

APP 王大锤 (0/0) 03秒 SdkAndroid 1.3.01 转接

主动邀请的访客(0)

hjlA (在线)

小快机器人 (在线)

芒果 (忙碌)

zhongmin (离开)

浏览网站的访客(15)

14% 北京北京[Sung Min]默认代码

14% 天津天津[Sung Min]默认代码

20% 北京北京[Sung Min]默认代码

14% 北京北京[Sung Min]默认代码

14% 北京北京[Sung Min]默认代码

8% 北京北京[Sung Min]默认代码

14% 天津天津[Sung Min]默认代码

14% 北京北京[Sung Min]默认代码

14% 天津天津[Sung Min]默认代码

8% 北京北京[Sung Min]默认代码

请输入您要查找的访客

敏感词推荐回复

发送

9:05

...

wifi

...

<

wlx正在为您服务

小快

您好, 我是智能客服机器人, 我可以回答您相关的业务问题, 有什么问题就问我吧!

小快

你好! 请问有什么可以帮你的呢?

20:56:45

wlx



订单信息



魅族 16s Pro 骁龙
855plus 全面屏拍照...

数量:1, 金额:2699



魅族 16th Plus 全面屏
游戏手机 6GB+128G...

数量:2, 金额:1998

姓名:小明

电话:12311111111

地址:福建厦门思明



魅族 16s Pro 骁龙855plus 全面
屏拍照游戏手机 8GB+128GB...

¥2700

发送客服



4、会员下单

构造会员信息对象KsEcv, 会员ID和会员名称为必填参数

构造订单信息对象KsEcg, 商品ID, 商品名称, 商品价格、商品图片和商品数量为必填参数

构造订单信息对象KsEco, 订单ID, 订单时间, 订单收货人、收货人地址, 收货人电话、订单状态, 商品列表为必填参数

compId:公司ID, 必填

```
KsEcv *ecv = [[KsEcv alloc] initWithName:@"kst0001" vipName:@"王大锤1" regTime:@"1998-08-08" lastLoginTime:@"2019-09-11" gender:@"男" birthday:@"1990-01-01" phone:@"13500000000" address:@"厦门五缘湾"];
NSMutableArray *goodsList= [NSMutableArray<KsEcv,KsEcg,KsEco> arrayWithCapacity:1];
NSMutableDictionary *attribute1 = [NSMutableDictionary alloc] initWithObjects:@[@"魅族",@"雄起"]
forKeys:@[@"厂商",@"标签"]];
[goodsList addObject:[KsEcg alloc] initWithName:@"meizu00001" goodsName:@"魅族 16s Pro 骁龙855plus 全面屏拍照游戏手机 8GB+128GB 黑之谧镜 全网通移动联通电信4G手机 双卡双待"
goodsPrice:@"2699"
goodsPhoto:@"https://img14.360buyimg.com/n0/jfs/t1/67351/34/8538/152014/5d6638e4E0d110c21/42cd2c435ba01815.jpg" goodsLinks:@"https://item.jd.com/100004349203.html#crumb-wrap"
nsattribute:attribute1 goodsNum:@"1"]];
[goodsList addObject:[KsEcg alloc] initWithName:@"meizu00002" goodsName:@"魅族 16th Plus 全面屏游戏手机 6GB+128GB 极光蓝 全网通移动联通电信4G手机 双卡双待" goodsPrice:@"1998"
goodsPhoto:@"https://img14.360buyimg.com/n0/jfs/t1/3090/8/6463/198259/5ba317d0E97f6ad48/62be44d2d99f40fa.jpg" goodsLinks:@"https://item.jd.com/100000504466.html#crumb-wrap"
nsattribute:attribute1 goodsNum:@"2"]];
KsEco *eco=[[KsEco alloc] initWithName:@"order2222" addTime:@"2019-10-24 10:00:00"
recName:@"小明" recAddress:@"福建厦门思明" recPhone:@"12311111111" payWay:@"银行汇款/转账"
payTime:@"2019-10-24 12:00:00" distributeWay:@"顺丰快递" status:@"1" remark:@"迅速点,急用"
goods:goodsList terminalType:@"tt_pc" totalPrice:@"1111"];

[[KsClient sharedInstance]placeOrder:ecv ksEco:eco compId: @"xxxxxx"
response:^(KsResponse *response) {
    NSString *status = response.status;
    if(@"success" isEqualToString:status){

        //发送订单成功
    }else{
        //发送订单成功
    }
}
}];
```



5、修改订单状态

构造会员信息对象KsEcv，会员ID和会员名称为必填参数

构造订单信息对象KsEcgc，商品ID，商品名称，商品价格、商品图片和商品数量为必填参数

构造订单信息对象KsEco，订单ID和订单状态必填参数

companyId:公司ID，必填

```

KsEcv *ecv = [[KsEcv alloc] initWithName:@"kst0001" vipName:@"王大锤1" regTime:@"1998-08-08" lastLoginTime:@"2019-09-11" gender:@"男" birthday:@"1990-01-01" phone:@"13500000000" address:@"厦门五缘湾"];
KsEco *eco = [KsEco new];
eco.orderNo = @"order2222";
eco.status = @"3";

[[KsClient sharedInstance]updateOrderStatus:ecv ksEco:eco compId: @"xxxxxxx"]
response:^(KsResponse *response) {
    NSString *status = response.status;
    if([@"success" isEqualToString:status]){

        //发送订单成功
    }else{

        //发送订单成功
    }
}];

```



6、点击商品卡片消息事件处理



1、默认事件为用外部浏览器打开链接

2、调用者可以自定义事件

监听事件

```
[[NSNotificationCenter defaultCenter] addObserver:self
                                           selector:@selector(onReceive3:)
                                           name:@"ksClickGoodsMessageNotification"
                                           object:nil];
```

```
-(void)onReceive3:(NSNotification *) notification{

    NSString *content = notification.userInfo[@"data"];
}
```

四、消息通知

添加广播监听

```
[[NSNotificationCenter defaultCenter] addObserver:self
                                           selector:@selector(onReceive:)
                                           name:@"ksMessageNotification"
                                           object:nil];
```

```
-(void)onReceive:(NSNotification *) notification{

    NSDate *addTime = notification.userInfo[@"data"][@"addTime"];

    NSString *content =notification.userInfo[@"data"][@"content"];

}
```

添加点击客服消息广播监听

```
[[NSNotificationCenter defaultCenter] addObserver:self
                                           selector:@selector(onReceive2:)
                                           name:@"ksClickMessageNotification"
                                           object:nil];
```

```
-(void)onReceive2:(NSNotification *) notification{

    NSString *content = notification.userInfo[@"data"];

}
```